ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Προς: DV01 Asset Management Δανειακή Βελτίωση ΑΕΔΑΔΠ
Ακαδημίας 17 Αθήνα, 106 71
Τ: 211 182 3122
Υπόψιν: Υπεύθυνου Διαχείρισης Παραπόνων κατά την ΠΕΕ 157/02.04.2019
Αρ. Πρωτοκόλλου[1]: _____, Τόπος: _____ , Ημερομηνία παραλαβής: _____

Αθήνα, ____/ ____/_____

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗ[2]

Α. Στοιχεία Δανειολήπτη (Φυσικό ή νομικό πρόσωπο)

1. Ονοματεπώνυμο_____
2. Επωνυμία Επιχειρήσεως_____
3. Διεύθυνση_____
4. Έδρα Επιχειρήσεως_____
5. ΑΔΤ_____
6. ΑΦΜ_____
7. Τηλέφωνο επικοινωνίας- Σταθερό_____
8. Τηλέφωνο επικοινωνίας-Κινητό_____

Β. Συμβατική ιδιότητα Δανειολήπτη.

	Είδος χορηγήσεως	**Αριθμός σύμβασης/λογαριασμού**	**Οφειλέτης**	**Συνοφειλέτης**	**Εγγυητής**
1					
2					
3					
4					
5					
6					

[1] Συμπληρώνεται από την DV01 Asset Management
[2] Το παρόν έντυπο συντάσσεται στο πλαίσιο των υποχρεώσεων που επιβάλλει η ΠΕΕ 157/02.04.2019ι

Γ. Υποβολή παραπόνου

Με το παρόν υποβάλλω προς την DV01 Asset Management ΑΕΔΑΔΠ **παράπονο.**

Οι λόγοι υποβολής του παραπόνου είναι οι κάτωθι:

……

……..……..……

……..……..……

……

……

……..……..……

……..……..……

……

……

Προς απόδειξη του παραπόνου μου προσκομίζω επισυναπτόμενα τα ακόλουθα δικαιολογητικά έγγραφα[3]

1. …….
2. …….
3. …….
4. …….
5. …….
6. …….
7. …….
8. …….
9. …….
10. …….
11. …….

Δ. Δηλώσεις Δανειολήπτη

Δ.1. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να προσκομίσω στον αρμόδιο Υπεύθυνο Παραπόνων της εταιρίας όλα τα πρόσθετα έγγραφα ή και τα δικαιολογητικά που τυχόν μου ζητηθούν από αυτήν, για την εξέταση των παραπάνω

[3] Η υποβολή **<u>όλων των στοιχείων</u>** που αποδεικνύουν τους ισχυρισμούς και τα επιχειρήματα του Δανειολήπτη είναι υποχρεωτική.

ισχυρισμών μου, εντός της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την ημέρα που θα μου ζητηθούν και αποδέχομαι ότι, η διαδικασία εξετάσεως του παρόντος παραπόνου θα ολοκληρωθεί μόνον με την προσκόμιση των δικαιολογητικών αυτών.

Δ.2. Δηλώνω ότι θα γνωστοποιήσω στην εταιρία οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας μου εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, το αργότερο, από την ως άνω μεταβολή.

Δ.3. Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία που αναφέρω στο παρόν, καθώς και τα αποδεικτικά που επισυνάπτω για την εξέταση του παραπόνου μου από τον αρμόδιο Υπεύθυνο της εταιρίας είναι ορθά, πλήρη και ακριβή.

<u>Στοιχεία υποβολής ένστασης δανειολήπτη</u>

Υπογραφή: ……

Τόπος: ……...

Ημερομηνία: …….

(Για την DV01 Asset Management ΑΕΔΑΔΠ)

Ημερομηνία παραλαβής: …….

Υπογραφή:…….

Ονοματεπώνυμο (ολογράφως): ……